

CENTRO DE ATENDIMENTO MÉDICO DR. ANTÔNIO ABADIO

**Relatório de Metas e Indicadores de Desempenho
Contrato de Gestão nº 130/2024
Referência: abril /2026**

APRESENTAÇÃO

• SOBRE O IAGS

Instituto Alcance Gestão em Saúde – IAGS, associação civil de direito privado, sem fins lucrativos e/ou econômicos, qualificada como Organização Social em Saúde – OSS no município de São Miguel do Araguaia - Go, nos termos da Lei Municipal nº 843/2017 e por força do Decreto nº 402/2018 de 23 de julho de 2018.

O Instituto Alcance Gestão em Saúde – IAGS possui uma estrutura administrativa composta por Conselho Administrativo e Fiscal, e pela Diretoria Estatutária e Administrativa, a qual atesta e valida a eficiência e o profissionalismo refletidos nos excelentes resultados atingidos.

• MISSÃO, VISÃO, VALORES

✓ Missão

Promover serviços e obras de dependência exclusiva à saúde da comunidade, com eficiência e qualidade.

✓ Visão

Ser referência em gestão e implementação de respostas resolutivas aos profissionais da saúde e instituições públicas.

✓ Valores

- Responsabilidade com os recursos públicos
- Ética
- Eficiência
- Valorização dos Colaboradores
- Humanização
- Sustentabilidade
- Profissionalismo
- Qualidade
- Transparência
- Responsabilidade Social

1. INTRODUÇÃO

Este relatório tem por objetivo garantir apresentar o **RESULTADO DE METAS E INDICADORES DE DESEMPENHO**, no que diz respeito às metas de produção e desempenho referente ao Contrato de Gestão nº 130/2024 e seus aditivos posteriores firmado entre o Instituto Alcance Gestão em Saúde – IAGS e a Secretaria Municipal da Saúde de Catalão/GO - SMS/GO, no qual estabelece o compromisso entre as partes para o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde no **Centro de Atendimento Médico Dr. Antônio Abadio - CAM**.

Preliminarmente, informa-se que para o acompanhamento dos resultados o Instituto Alcance utiliza o sistema de informação de gestão hospitalar, bem como os relatórios de informação produzidos pelos departamentos da unidade.

2. IDENTIFICAÇÃO DOS SERVIÇOS

O Centro de Atendimento Médico, está localizado na Rua Mozar Salviano N.100, Loteamento Estrela, Catalão/GO, CEP 75710-784.

O CAM é uma unidade de Pronto Atendimento da esfera pública que presta atendimento de urgência e emergência, SADT e análises Clínicas para a população de Catalão/GO.

Em sua carteira de serviços realiza os seguintes atendimentos:

- Acolhimento Com Classificação de Risco;
- Atendimento Médico;
- Diagnóstico por Radiologia;
- Diagnóstico por Eletrocardiograma;
- Administração de Medicamentos;
- Outros Procedimentos Médicos e de Enfermagem;
- Coleta de Exames Clínicos.

3. METAS PACTUADAS

3.1. Classificação de Risco

O Acolhimento com Classificação de Risco – ACCR - se mostra como um instrumento reorganizador dos processos de trabalho no âmbito do Sistema Único de

Saúde, visando estratificar o atendimento de acordo com critérios técnicos de prioridade, direcionado o paciente na rede assistencial em conformidade com o perfil de atendimento que necessita.

A estratégia de implantação da sistemática do Acolhimento com Classificação de Risco possibilita abrir processos de reflexão e aprendizado institucional de modo a reestruturar as práticas assistenciais e construir novos sentidos e valores, avançando em ações humanizadas e compartilhadas, pois necessariamente é um trabalho coletivo e cooperativo. Possibilita a ampliação da resolutividade ao incorporar critérios de avaliação de riscos, que levam em conta toda a complexidade dos fenômenos saúde/doença, o grau de sofrimento dos usuários, a priorização da atenção no tempo, diminuindo o número de mortes evitáveis, sequelas e internações.

Desta forma, a Classificação de Risco deve ser um instrumento para melhor organizar o fluxo de pacientes que procuram as portas de entrada de urgência/emergência, gerando um atendimento resolutivo e humanizado.

	EMERGÊNCIA (vermelho) Necessitam de atendimento imediato	19
	MUITO URGENTE (laranja) Necessitam de atendimento praticamente imediato	44
	URGENTE (amarelo) Necessitam de atendimento rápido, mas podem aguardar	171
	POUCO URGENTE (verde) Podem aguardar atendimento ou serem encaminhados para outros serviços de saúde	410
	NÃO URGENTE (azul) Podem aguardar atendimento ou serem encaminhados para outros serviços de saúde	2631

Atendimentos Sem classificação (SAMU, Bombeiros) : 78

3.2- atendimentos Médico

O pronto atendimento do CAM é uma estrutura de complexidade intermediária entre as unidades básicas de saúde e as unidades hospitalares de média e alta complexidade. O pronto atendimento funciona 24h por dia, todos os dias da semana, com pactos e fluxos previamente definidos, com o objetivo de garantir o acolhimento aos pacientes, intervir em sua condição clínica e contra referenciá-los para os demais pontos de atenção da RAS (Rede de Atenção à Saúde), para os serviços da atenção básica ou especializada ou para internação hospitalar, proporcionando a continuidade do tratamento com impacto positivo no quadro de saúde individual e coletivo da população de Catalão-GO.

O indicador de atendimento médico acompanha o total de consultas médicas que ocorreram ao longo do mês.

O CAM possui **meta de 3375 atendimento Médicos** e a produção referente ao mês de abril/2026 ocorreu conforme tabela a seguir:

Atendimento Médico	Meta Mensal	Realizado	% Alcançado
Atendimento Médico	3375	3353	99,35%

Observa-se que a unidade já se encontra em um período estável com os fluxos e processos definidos, e os números de atendimentos mostram que a unidade de saúde já alcança percentuais equivalentes ao atingimento das metas estipuladas em contrato. Consequentemente, a demanda assistencial na presente unidade ainda não atingiu os 100% da meta pactuada, no entanto, observa-se uma crescente em relação a períodos anteriores, haja vista que, no mês de abril/2026 alcançou 99,35%.

3.3- Serviços Auxiliares de Diagnóstico e Tratamento- SADT

Exames	Meta Mensal	Realizado	% Alcançado
Laboratório	1875	5780	308,26%
Radiografia	75	666	888,00%
Eletrocardiograma	150	142	94,66%

O indicador do SADT (Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico) é o somatório dos diagnósticos realizados durante todo o mês.

O contrato de gestão possui meta pactuada em 1875 Coleta de Exames Clínicos, 75 Diagnóstico por Radiologia e 150 Diagnóstico por Eletrocardiograma.

A unidade CAM, no mês de abril de 2026 realizou a quantia de 5780 Coletas de Exames Clínicos, equivalente à 308,26% da meta pactuada global, 666 Diagnósticos por radiologia, equivalente a 888,00% e 142 diagnósticos por eletrocardiograma equivalente a 94,66% da meta pactuada.

3.4- Administração de medicamentos

A meta quantitativa de administração de medicamentos em uma Unidade de Pronto Atendimento) é um indicador crucial para avaliar a eficiência e a segurança do processo de dispensação e aplicação de fármacos aos pacientes. Ela estabelece um padrão mensurável para o desempenho da equipe assistencial nesse aspecto vital do cuidado.

No mês de abril de 2026 o CAM administrou 5574 medicamentos, equivalendo a 212,34% da meta pactuada no contrato de gestão.

Administração de medicamentos	Meta Mensal	Realizado	% Alcançado
Administração de medicamentos	2625	5574	212,34%

4. Conclusão

O presente relatório demonstrou os resultados de produção de metas e indicadores de desempenho do Centro de Atendimento médico - CAM no mês de abril de 2026. Os dados foram avaliados e comparados com as metas contratuais estabelecida no Contrato de Gestão nº 130/2024, estabelecendo-se a análise do quantitativo da produção e as situações fáticas e técnicas que estão correlacionadas com o desempenho apresentado. O mês em análise evidencia o desempenho satisfatório em relação aos Serviços auxiliares de Diagnóstico por Radiologia e SADT, Atendimento Médico e Administração de Medicamentos.

No mês de abril de 2026, a unidade de saúde manteve desempenho assistencial compatível com as metas quantitativas estabelecidas no Contrato de Gestão

firmado junto à Prefeitura, demonstrando regularidade na execução dos serviços médicos ofertados à população.

Conforme os indicadores pactuados, a meta mensal prevista para atendimentos médicos correspondia ao total de 3.375 atendimentos. Durante o período avaliado, foram efetivamente realizados 3.353 atendimentos, resultando em um índice de atingimento de 99,35% da meta estipulada.

O percentual alcançado evidencia elevado grau de cumprimento das obrigações assistenciais previstas contratualmente, além de uma crescente em relação a períodos anteriores, permanecendo dentro da margem de tolerância e conformidade estabelecida no instrumento de gestão. Embora tenha sido registrada pequena variação quantitativa de 22 atendimentos em relação à meta inicialmente projetada, tal diferença não compromete a eficiência operacional da unidade, tampouco caracteriza descumprimento contratual, considerando os parâmetros técnicos de avaliação previstos.

O desempenho apresentado reflete a continuidade da assistência médica prestada, a adequada organização dos fluxos de atendimento e o comprometimento das equipes técnicas e administrativas na manutenção da capacidade operacional da unidade de saúde. Além disso, os resultados demonstram estabilidade na oferta dos serviços, garantindo o acesso da população aos atendimentos médicos programados ao longo do período analisado.

Dessa forma, conclui-se que a unidade atingiu resultado satisfatório no indicador de produção médica referente ao mês de abril, mantendo conformidade com as metas pactuadas e com os critérios estabelecidos no Contrato de Gestão vigente.

Por fim, instituição mantém como prioridade proporcionar um ambiente hospitalar humanizado e acolhedor de modo a mitigar os sentimentos de vulnerabilidade inerentes ao processo de internação hospitalar.

O Instituto Alcance ratifica o compromisso em realizar seus trabalhos dentro dos preceitos legais e éticos, conforme preconiza a boa gestão, e nos colocamos à disposição da Prefeitura de Catalão - Go para sempre adotar melhorias frente à gestão do CAM.

Centro de Atendimento Médico – CAM
Instituto Alcance Gestão em Saúde – IAGS
Paulo de Tarso F. Castro
Diretor Geral

Centro de Atendimento Médico – CAM
Instituto Alcance Gestão em Saúde – IAGS
Ronnie Márcio Silva Cabral
Superintendente Executivo