

CENTRO DE ATENDIMENTO MÉDICO DR. ANTÔNIO ABADIO

**Relatório de Metas e Indicadores de Desempenho
Contrato de Gestão nº 130/2024
Referência: novembro/2025**

APRESENTAÇÃO

- SOBRE O IAGS

Instituto Alcance Gestão em Saúde – IAGS, associação civil de direito privado, sem fins lucrativos e/ou econômicos, qualificada como Organização Social em Saúde – OSS no município de São Miguel do Araguaia - Go, nos termos da Lei Municipal nº 843/2017 e por força do Decreto nº 402/2018 de 23 de julho de 2018.

O Instituto Alcance Gestão em Saúde – IAGS possui uma estrutura administrativa composta por Conselho Administrativo e Fiscal, e pela Diretoria Estatutária e Administrativa, a qual atesta e valida a eficiência e o profissionalismo refletidos nos excelentes resultados atingidos.

- MISSÃO, VISÃO, VALORES

- **Missão**

Promover serviços e obras de dependência exclusiva à saúde da comunidade, com eficiência e qualidade.

- **Visão**

Ser referência em gestão e implementação de respostas resolutivas aos profissionais da saúde e instituições públicas.

- **Valores**

- ✓ Responsabilidade com os recursos públicos
- ✓ Ética
- ✓ Eficiência
- ✓ Valorização dos Colaboradores
- ✓ Humanização
- ✓ Sustentabilidade
- ✓ Profissionalismo
- ✓ Qualidade
- ✓ Transparência
- ✓ Responsabilidade Social

1- INTRODUÇÃO

Este relatório tem por objetivo garantir apresentar o **RESULTADO DE METAS E INDICADORES DE DESEMPENHO**, no que diz respeito às metas de produção e desempenho referente ao Contrato de Gestão nº 130/2024 e seus aditivos posteriores firmado entre o Instituto Alcance Gestão em Saúde – IAGS e a Secretaria Municipal da Saúde de Catalão/GO - SMS/GO, no qual estabelece o compromisso entre as partes para o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde no **Centro de Atendimento Médico Dr. Antônio Abadio - CAM**.

Preliminarmente, informa-se que para o acompanhamento dos resultados o Instituto Alcance utiliza o sistema de informação de gestão hospitalar, bem como os relatórios de informação produzidos pelos departamentos da unidade.

2- IDENTIFICAÇÃO DOS SERVIÇOS

O Centro de Atendimento Médico, está localizado na Rua Mozar Salviano N.100, Loteamento Estrela, Catalão/GO, CEP 75710-784.

O CAM é uma unidade de Pronto Atendimento da esfera pública que presta atendimento de urgência e emergência, SADT e análises Clínicas para a população de Catalão/GO.

Em sua carteira de serviços realiza os seguintes atendimentos:

- Acolhimento Com Classificação de Risco;
- Atendimento Médico;
- Diagnóstico por Radiologia;
- Diagnóstico por Eletrocardiograma;
- Administração de Medicamentos;
- Outros Procedimentos Médicos e de Enfermagem;
- Coleta de Exames Clínicos.

3- METAS PACTUADAS

3.1. Classificação de Risco

O Acolhimento com Classificação de Risco – ACCR - se mostra como um instrumento reorganizador dos processos de trabalho no âmbito do Sistema Único de Saúde, visando estratificar o atendimento de acordo com critérios técnicos de prioridade, direcionando o paciente na rede assistencial em conformidade com o perfil de atendimento que necessita.

A estratégia de implantação da sistemática do Acolhimento com Classificação de Risco possibilita abrir processos de reflexão e aprendizado institucional de modo a reestruturar as práticas assistenciais e construir novos sentidos e valores, avançando em ações humanizadas e compartilhadas, pois necessariamente é um trabalho coletivo e

cooperativo. Possibilita a ampliação da resolutividade ao incorporar critérios de avaliação de riscos, que levam em conta toda a complexidade dos fenômenos saúde/ doença, o grau de sofrimento dos usuários, a priorização da atenção no tempo, diminuindo o número de mortes evitáveis, sequelas e internações.

Desta forma, a Classificação de Risco deve ser um instrumento para melhor organizar o fluxo de pacientes que procuram as portas de entrada de urgência/emergência, gerando um atendimento resolutivo e humanizado.

	EMERGÊNCIA (vermelho) Necessitam de atendimento imediato	18
	MUITO URGENTE (laranja) Necessitam de atendimento praticamente imediato	33
	URGENTE (amarelo) Necessitam de atendimento rápido, mas podem aguardar	76
	POUCO URGENTE (verde) Podem aguardar atendimento ou serem encaminhados para outros serviços de saúde	269
	NÃO URGENTE (azul) Podem aguardar atendimento ou serem encaminhados para outros serviços de saúde	2215

Atendimentos Sem classificação (SAMU, Bombeiros) : 60

3.2- atendimentos Médico

O pronto atendimento do CAM é uma estrutura de complexidade intermediária entre as unidades básicas de saúde e as unidades hospitalares de média e alta complexidade. O pronto atendimento funciona 24h por dia, todos os dias da semana, com pactos e fluxos previamente definidos, com o objetivo de garantir o acolhimento aos pacientes, intervir em sua condição clínica e contra referenciá-los para os demais pontos de atenção da RAS (Rede de Atenção à Saúde), para os serviços da atenção básica ou especializada ou para internação hospitalar, proporcionando a continuidade do tratamento

com impacto positivo no quadro de saúde individual e coletivo da população de Catalão-GO.

O indicador de atendimento médico acompanha o total de consultas médicas que ocorreram ao longo do mês.

O CAM possui **meta de 3375 atendimento Médicos** e a produção referente ao mês de novembro/2025 ocorreu conforme tabela a seguir:

Atendimento Médico	Meta Mensal	Realizado	% Alcançado
Atendimento Médico	3375	2671	79,14%

Em virtude da recente inauguração da unidade em dezembro de 2024, observa-se um período inicial de adaptação da população local aos novos fluxos de acesso aos serviços de urgência e emergência. Conseqüentemente, a demanda assistencial na presente unidade ainda não atingiu os níveis contratuais pactuados, em parte devido ao padrão de procura preexistente em outra unidade de Pronto Atendimento do município.

3.3- Serviços Auxiliares de Diagnóstico e Tratamento- SADT

Exames	Meta Mensal	Realizado	% Alcançado
Laboratório	187	2776	148,05%
Radiografia	75	509	678,67%
Eletrocardiograma	150	113	75,33%

O indicador do SADT (Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico) é o somatório dos diagnósticos realizados durante todo o mês.

O contrato de gestão possui meta pactuada em 1875 Coleta de Exames Clínicos, 75 Diagnóstico por Radiologia e 150 Diagnóstico por Eletrocardiograma.

A unidade CAM, no mês de novembro de 2025 realizou a quantia de 2776 Coletas de Exames Clínicos, equivalente à 148,05% da meta pactuada global, 509 Diagnósticos por radiologia, equivalente a 678,67% e 113 diagnósticos por eletrocardiograma equivalente a 75,33% da meta pactuada.

3.4- Administração de medicamentos

A meta quantitativa de administração de medicamentos em uma Unidade de Pronto Atendimento) é um indicador crucial para avaliar a eficiência e a segurança do processo de dispensação e aplicação de fármacos aos pacientes. Ela estabelece um padrão mensurável para o desempenho da equipe assistencial nesse aspecto vital do cuidado.

No mês de novembro de 2025 o CAM administrou 4004 medicamentos, equivalendo a 152,53% da meta pactuada no contrato de gestão.

Administração de medicamentos	Met a Mensal	Realizado	% Alcançado
Administração de medicamentos	262	3860	152,53
	5		%

4- Conclusão

O presente relatório demonstrou os resultados de produção de metas e indicadores de desempenho do Centro de Atendimento médico - CAM no mês de novembro de 2025.

Os dados foram avaliados e comparados com as metas contratuais estabelecida no Contrato de Gestão nº 130/2024, estabelecendo-se a análise do quantitativo da produção e as situações fáticas e técnicas que estão correlacionadas com o desempenho apresentado.

O mês em análise evidencia o desempenho satisfatório em relação ao Diagnóstico por Radiologia e Administração de Medicamentos.

Os demais indicadores não atingiram a meta estipulada, devido a recente inauguração da unidade em dezembro de 2024, observa-se um período inicial de adaptação da população local aos novos fluxos de acesso aos serviços de urgência e emergência. Conseqüentemente, a demanda assistencial na presente unidade ainda não atingiu os níveis contratuais pactuados, em parte devido ao padrão de procura preexistente em outra unidade de Pronto Atendimento do município.

A instituição mantém como prioridade proporcionar um ambiente hospitalar humanizado e acolhedor de modo a mitigar os sentimentos de vulnerabilidade inerentes ao processo de internação hospitalar.

O Instituto Alcance ratifica o compromisso em realizar seus trabalhos dentro dos preceitos legais e éticos, conforme preconiza a boa gestão, e nos colocamos à disposição da Prefeitura de Catalão - Go para sempre adotar melhorias frente à gestão do CAM.

Centro de Atendimento Médico – CAM
Instituto Alcance Gestão em Saúde – IAGS
Fernando Martins da Silva
Diretor Técnico

Centro de Atendimento Médico – CAM
Instituto Alcance Gestão em Saúde –
IAGS Paulo de Tarso F. Castro
Diretor Geral

Centro de Atendimento Médico – CAM
Instituto Alcance Gestão em Saúde – IAGS
Ronnie Márcio Silva Cabral
Superintendente Executivo