

CENTRO DE ATENDIMENTO MÉDICO DR. ANTÔNIO ABADIO

Relatório de Metas e Indicadores de Desempenho Contrato de Gestão nº 130/2024 Referência: Maio/2025

APRESENTAÇÃO

- **SOBRE O IAGS**

Instituto Alcance Gestão em Saúde – IAGS, associação civil de direito privado, sem fins lucrativos e/ou econômicos, qualificada como Organização Social em Saúde – OSS no município de São Miguel do Araguaia - Go, nos termos da Lei Municipal nº 843/2017 e por força do Decreto nº 402/2018 de 23 de julho de 2018.

O Instituto Alcance Gestão em Saúde – IAGS possui uma estrutura administrativa composta por Conselho Administrativo e Fiscal, e pela Diretoria Estatutária e Administrativa, a qual atesta e valida a eficiência e o profissionalismo refletidos nos excelentes resultados atingidos.

- **MISSÃO, VISÃO, VALORES**

- **Missão**

Promover serviços e obras de dependência exclusiva à saúde da comunidade, com eficiência e qualidade.

- **Visão**

Ser referência em gestão e implementação de respostas resolutivas aos profissionais da saúde e instituições públicas.

- **Valores**

- ✓ Responsabilidade com os recursos públicos
- ✓ Ética
- ✓ Eficiência
- ✓ Valorização dos Colaboradores
- ✓ Humanização
- ✓ Sustentabilidade
- ✓ Profissionalismo
- ✓ Qualidade
- ✓ Transparência
- ✓ Responsabilidade Social

1- INTRODUÇÃO

Este relatório tem por objetivo garantir apresentar o **RESULTADO DE METAS E INDICADORES DE DESEMPENHO**, no que diz respeito às metas de produção e desempenho referente ao Contrato de Gestão nº 130/2024 e seus aditivos posteriores firmado entre o Instituto Alcance Gestão em Saúde – IAGS e a Secretaria Municipal da Saúde de Catalão/GO - SMS/GO, no qual estabelece o compromisso entre as partes para o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde no **Centro de Atendimento Médico Dr. Antônio Abadio - CAM**.

Preliminarmente, informa-se que para o acompanhamento dos resultados o Instituto Alcance utiliza o sistema de informação de gestão hospitalar, bem como os relatórios de informação produzidos pelos departamentos da unidade.

2- IDENTIFICAÇÃO DOS SERVIÇOS

O Centro de Atendimento Médico, está localizado na Rua Mozar Salviano N.100, Loteamento Estrela, Catalão/GO, CEP 75710-784.

O CAM é uma unidade de Pronto Atendimento da esfera pública que presta atendimento de urgência e emergência, SADT e análises Clínicas para a população de Catalão/GO.

Em sua carteira de serviços realiza os seguintes atendimentos:

- Acolhimento Com Classificação de Risco;
- Atendimento Médico;
- Diagnóstico por Radiologia;
- Diagnóstico por Eletrocardiograma;
- Administração de Medicamentos;
- Outros Procedimentos Médicos e de Enfermagem;
- Coleta de Exames Clínicos.

3- METAS PACTUADAS






3.1. Classificação de Risco

O Acolhimento com Classificação de Risco – ACCR - se mostra como um instrumento reorganizador dos processos de trabalho no âmbito do Sistema Único de

Saúde, visando estratificar o atendimento de acordo com critérios técnicos de prioridade, direcionado o paciente na rede assistencial em conformidade com o perfil de atendimento que necessita.

A estratégia de implantação da sistemática do Acolhimento com Classificação de Risco possibilita abrir processos de reflexão e aprendizado institucional de modo a reestruturar as práticas assistenciais e construir novos sentidos e valores, avançando em ações humanizadas e compartilhadas, pois necessariamente é um trabalho coletivo e cooperativo. Possibilita a ampliação da resolutividade ao incorporar critérios de avaliação de riscos, que levam em conta toda a complexidade dos fenômenos saúde/ doença, o grau de sofrimento dos usuários, a priorização da atenção no tempo, diminuindo o número de mortes evitáveis, sequelas e internações.

Desta forma, a Classificação de Risco deve ser um instrumento para melhor organizar o fluxo de pacientes que procuram as portas de entrada de urgência/emergência, gerando um atendimento resolutivo e humanizado.

		Maio
	EMERGÊNCIA (vermelho) Necessitam de atendimento imediato	32
	MUITO URGENTE (laranja) Necessitam de atendimento praticamente imediato	77
	URGENTE (amarelo) Necessitam de atendimento rápido, mas podem aguardar	248
	POUCO URGENTE (verde) Podem aguardar atendimento ou serem encaminhados para outros serviços de saúde	728
	NÃO URGENTE (azul) Podem aguardar atendimento ou serem encaminhados para outros serviços de saúde	2267

Atendimentos Sem classificação (SAMU, Bombeiros) : 28

3.2- atendimentos Médico

O pronto atendimento do CAM é uma estrutura de complexidade intermediária entre as unidades básicas de saúde e as unidades hospitalares de média e alta complexidade. O pronto atendimento funciona 24h por dia, todos os dias da semana, com pactos e fluxos previamente definidos, com o objetivo de garantir o acolhimento aos pacientes, intervir em sua condição clínica e contra referenciá-los para os demais pontos de atenção da RAS (Rede de Atenção à Saúde), para os serviços da atenção básica ou especializada ou para internação hospitalar, proporcionando a continuidade do tratamento com impacto positivo no quadro de saúde individual e coletivo da população de Catalão-GO.

O indicador de atendimento médico acompanha o total de consultas médicas que ocorreram ao longo do mês.

O CAM possui **meta de 3375 atendimento Médicos** e a produção referente ao mês de maio/2025 ocorreu conforme tabela a seguir:

Atendimento Médico	Meta Mensal	Realizado	% Alcançado
Atendimento Médico	3375	3380	100,15%

Em virtude da recente inauguração da unidade em dezembro de 2024, observa-se um período inicial de adaptação da população local aos novos fluxos de acesso aos serviços de urgência e emergência. Conseqüentemente, a demanda assistencial na presente unidade ainda não atingiu os níveis contratuais pactuados, em parte devido ao padrão de procura preexistente em outra unidade de Pronto Atendimento do município.

3.3- Serviços Auxiliares de Diagnóstico e Tratamento- SADT

Exames	Meta Mensal	Realizado	% Alcançado
Laboratório	1875	2682	143,04%
Radiografia	75	695	926,67%
Eletrocardiograma	150	109	72,67%

O indicador do SADT (Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico) é o somatório dos diagnósticos realizados durante todo o mês.

O contrato de gestão possui meta pactuada em 1875 Coleta de Exames Clínicos, 75 Diagnóstico por Radiologia e 150 Diagnóstico por Eletrocardiograma.

A unidade CAM, no mês de maio de 2025 realizou a quantia de 2682 Coletas de Exames Clínicos, equivalente à 143,04% da meta pactuada global, 695 Diagnósticos por radiologia, equivalente a 926,67% e 109 diagnósticos por eletrocardiograma equivalente a 72,67% da meta pactuada.

3.4- Outros Procedimentos Médicos e de Enfermagem

Os procedimentos médicos e de Enfermagem, realizados no CAM contemplam as linhas contratadas.

Cirurgias	Meta Mensal	Realizado	% Alcançado
Procedimentos Médicos e de Enfermagem	750	51	6,8%

Os Procedimentos médicos e de Enfermagem realizados, atingiram 6,8% da meta estipulada. Em virtude da recente inauguração da unidade em dezembro de 2024, observa-se um período inicial de adaptação da população local aos novos fluxos de acesso aos serviços de urgência e emergência. Conseqüentemente, a demanda assistencial na presente unidade ainda não atingiu os níveis contratuais pactuados, em parte devido ao padrão de procura preexistente em outra unidade de Pronto Atendimento do município.

3.5- Administração de medicamentos

A meta quantitativa de administração de medicamentos em uma Unidade de Pronto Atendimento) é um indicador crucial para avaliar a eficiência e a segurança do processo de dispensação e aplicação de fármacos aos pacientes. Ela estabelece um

padrão mensurável para o desempenho da equipe assistencial nesse aspecto vital do cuidado.

No mês de maio de 2025 o CAM administrou 4812 medicamentos, equivalendo a 183,31% da meta pactuada no contrato de gestão.

Administração de medicamentos	Meta Mensal	Realizado	% Alcançado
Administração de medicamentos	2625	4812	183,31%

4- Conclusão

O presente relatório demonstrou os resultados de produção de metas e indicadores de desempenho do Centro de Atendimento médico - CAM no mês de maio de 2025.

Os dados foram avaliados e comparados com as metas contratuais estabelecida no Contrato de Gestão nº 130/2024, estabelecendo-se a análise do quantitativo da produção e as situações fáticas e técnicas que estão correlacionadas com o desempenho apresentado.

O mês em análise evidencia o desempenho satisfatório em relação ao Diagnóstico por Radiologia e Administração de Medicamentos.

Os demais indicadores não atingiram a meta estipulada, devido a recente inauguração da unidade em dezembro de 2024, observa-se um período inicial de adaptação da população local aos novos fluxos de acesso aos serviços de urgência e emergência. Conseqüentemente, a demanda assistencial na presente unidade ainda não atingiu os níveis contratuais pactuados, em parte devido ao padrão de procura preexistente em outra unidade de Pronto Atendimento do município.

A instituição mantém como prioridade proporcionar um ambiente hospitalar humanizado e acolhedor de modo a mitigar os sentimentos de vulnerabilidade inerentes ao processo de internação hospitalar.

O Instituto Alcance ratifica o compromisso em realizar seus trabalhos dentro dos preceitos legais e éticos, conforme preconiza a boa gestão, e nos colocamos à

disposição da Prefeitura de Catalão - Go para sempre adotar melhorias frente à gestão do CAM.

Centro de Atendimento Médico – CAM
Instituto Alcance Gestão em Saúde – IAGS
Fernando Martins da Silva
Diretor Técnico

Centro de Atendimento Médico – CAM
Instituto Alcance Gestão em Saúde – IAGS
Paulo de Tarso F. Castro
Diretor Geral

Centro de Atendimento Médico – CAM
Instituto Alcance Gestão em Saúde – IAGS
Ronnie Márcio Silva Cabral
Superintendente Executivo