CENTRO DE ATENDIMENTO MÉDICO DR. ANTÔNIO ABADIO

Relatório de Metas e Indicadores de Desempenho
Contrato de Gestão nº 130/2024
Referência: Março/2025

APRESENTAÇÃO

- **SOBRE O IAGS**

Instituto Alcance Gestão em Saúde – IAGS, associação civil de direito privado, sem fins lucrativos e/ou econômicos, qualificada como Organização Social em Saúde – OSS no município de São Miguel do Araguaia - Go, nos termos da Lei Municipal nº 843/2017 e por força do Decreto nº 402/2018 de 23 de julho de 2018.

O Instituto Alcance Gestão em Saúde – IAGS possui uma estrutura administrativa composta por Conselho Administrativo e Fiscal, e pela Diretoria Estatutária e Administrativa, a qual atesta e valida a eficiência e o profissionalismo refletidos nos excelentes resultados atingidos.

- **MISSÃO, VISÃO, VALORES**
- **Missão**

Promover serviços e obras de dependência exclusiva à saúde da comunidade, com eficiência e qualidade.

- **Visão**

Ser referência em gestão e implementação de respostas resolutivas aos profissionais da saúde e instituições públicas.

- **Valores**

✓ Responsabilidade com os recursos públicos
✓ Ética
✓ Eficiência
✓ Valorização dos Colaboradores
✓ Humanização
✓ Sustentabilidade
✓ Profissionalismo
✓ Qualidade
✓ Transparência
✓ Responsabilidade Social

1- INTRODUÇÃO

Este relatório tem por objetivo garantir apresentar o **RESULTADO DE METAS E INDICADORES DE DESEMPENHO**, no que diz respeito às metas de produção e desempenho referente ao Contrato de Gestão nº 130/2024 e seus aditivos posteriores firmado entre o Instituto Alcance Gestão em Saúde – IAGS e a Secretaria Municipal da Saúde de Catalão/GO - SMS/GO, no qual estabelece o compromisso entre as partes para o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde no **Centro de Atendimento Médico Dr. Antônio Abadio - CAM.**

Preliminarmente, informa-se que para o acompanhamento dos resultados o Instituto Alcance utiliza o sistema de informação de gestão hospitalar, bem como os relatórios de informação produzidos pelos departamentos da unidade.

2- IDENTIFICAÇÃO DOS SERVIÇOS

O Centro de Atendimento Médico, está localizado na Rua Mozar Salviano N.100, Loteamento Estrela, Catalão/GO, CEP 75710-784.

O CAM é uma unidade de Pronto Atendimento da esfera pública que presta atendimento de urgência e emergência, SADT e análises Clínicas para a população de Catalão/GO.

Em sua carteira de serviços realiza os seguintes atendimentos:

- Acolhimento Com Classificação de Risco;
- Atendimento Médico;
- Diagnóstico por Radiologia;
- Diagnóstico por Eletrocardiograma;
- Administração de Medicamentos;
- Outros Procedimentos Médicos e de Enfermagem;
- Coleta de Exames Clínicos.

3- METAS PACTUADAS

3.1. Classificação de Risco

O Acolhimento com Classificação de Risco – ACCR - se mostra como um instrumento reorganizador dos processos de trabalho no âmbito do Sistema Único de

Saúde, visando estratificar o atendimento de acordo com critérios técnicos de prioridade, direcionado o paciente na rede assistencial em conformidade com o perfil de atendimento que necessita.

A estratégia de implantação da sistemática do Acolhimento com Classificação de Risco possibilita abrir processos de reflexão e aprendizado institucional de modo a reestruturar as práticas assistenciais e construir novos sentidos e valores, avançando em ações humanizadas e compartilhadas, pois necessariamente é um trabalho coletivo e cooperativo. Possibilita a ampliação da resolutividade ao incorporar critérios de avaliação de riscos, que levam em conta toda a complexidade dos fenômenos saúde/ doença, o grau de sofrimento dos usuários, a priorização da atenção no tempo, diminuindo o número de mortes evitáveis, sequelas e internações.

Desta forma, a Classificação de Risco deve ser um instrumento para melhor organizar o fluxo de pacientes que procuram as portas de entrada de urgência/emergência, gerando um atendimento resolutivo e humanizado.

	Março
0 min — EMERGÊNCIA (vermelho) Necessitam de atendimento imediato	46
10 min — MUITO URGENTE (laranja) Necessitam de atendimento praticamente imediato	49
50 min — URGENTE (amarelo) Necessitam de atendimento rápido, mas podem aguardar	157
120 min — POUCO URGENTE (verde) Podem aguardar atendimento ou serem encaminhados para outros serviços de saúde	542
240 min — NÃO URGENTE (azul) Podem aguardar atendimento ou serem encaminhados para outros serviços de saúde	1774

Atendimentos Sem classificação (SAMU, Bombeiros) : 28

3.2- Atendimentos Médico

O pronto atendimento do CAM é uma estrutura de complexidade intermediária entre as unidades básicas de saúde e as unidades hospitalares de média e alta complexidade. O pronto atendimento funciona 24h por dia, todos os dias da semana, com pactos e fluxos previamente definidos, com o objetivo de garantir o acolhimento aos pacientes, intervir em sua condição clínica e contra referenciá-los para os demais pontos de atenção da RAS (Rede de Atenção à Saúde), para os serviços da atenção básica ou especializada ou para internação hospitalar, proporcionando a continuidade do tratamento com impacto positivo no quadro de saúde individual e coletivo da população de Catalão-GO.

O indicador de atendimento médico acompanha o total de consultas médicas que ocorreram ao longo do mês.

O CAM possui **meta de 3375 atendimento Médicos** e a produção referente ao mês de março/2025 ocorreu conforme tabela a seguir:

Atendimento Médico	Meta Mensal	Realizado	% Alcançado
Atendimento Médico	3375	2360	69,92%

Em virtude da recente inauguração da unidade em dezembro de 2024, observa-se um período inicial de adaptação da população local aos novos fluxos de acesso aos serviços de urgência e emergência. Consequentemente, a demanda assistencial na presente unidade ainda não atingiu os níveis contratuais pactuados, em parte devido ao padrão de procura preexistente em outra unidade de Pronto Atendimento do município.

3.3- Serviços Auxiliares de Diagnóstico e Tratamento- SADT

Exames	Meta Mensal	Realizado	% Alcançado
Laboratório	1875	2436	129,92%
Radiografia	75	275	366,67%
Eletrocardiograma	150	164	109,33%

O indicador do SADT (Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico) é o somatório dos diagnósticos realizados durante todo o mês.

O contrato de gestão possui meta pactuada em 1875 Coleta de Exames Clínicos, 75 Diagnóstico por Radiologia e 150 Diagnóstico por Eletrocardiograma.

A unidade CAM, no mês de março de 2025 realizou a quantia de 2436 Coletas de Exames Clínicos, equivalente à 129,92% da meta pactuada global, 275 Diagnósticos por radiologia, equivalente a 366,67% e 164 diagnósticos por eletrocardiograma equivalente a 109,33% da meta pactuada.

3.4- Outros Procedimentos Médicos e de Enfermagem

Os procedimentos médicos e de Enfermagem, realizados no CAM contemplam as linhas contratadas.

Cirurgias	Meta Mensal	Realizado	% Alcançado
Procedimentos Médicos e de Enfermagem	750	76	10,13%

Os Procedimentos médicos e de Enfermagem realizados, atingiram 10,13% da meta estipulada. Em virtude da recente inauguração da unidade em dezembro de 2024, observa-se um período inicial de adaptação da população local aos novos fluxos de acesso aos serviços de urgência e emergência. Consequentemente, a demanda assistencial na presente unidade ainda não atingiu os níveis contratuais pactuados, em parte devido ao padrão de procura preexistente em outra unidade de Pronto Atendimento do município.

3.5- Administração de medicamentos

A meta quantitativa de administração de medicamentos em uma Unidade de Pronto Atendimento) é um indicador crucial para avaliar a eficiência e a segurança do processo de dispensação e aplicação de fármacos aos pacientes. Ela estabelece um

padrão mensurável para o desempenho da equipe assistencial nesse aspecto vital do cuidado.

No mês de março de 2025 o CAM administrou 5262 medicamentos, equivalendo a 200,46% da meta pactuada no contrato de gestão.

Administração de medicamentos	Meta Mensal	Realizado	% Alcançado
Administração de medicamentos	2625	5256	200,46%

4- Conclusão

O presente relatório demonstrou os resultados de produção de metas e indicadores de desempenho do Centro de Atendimento médico - CAM no mês de março de 2025.

Os dados foram avaliados e comparados com as metas contratuais estabelecida no Contrato de Gestão nº 130/2024, estabelecendo-se a análise do quantitativo da produção e as situações fáticas e técnicas que estão correlacionadas com o desempenho apresentado.

O mês em análise evidencia o desempenho satisfatório em relação ao Diagnóstico por Radiologia e Administração de Medicamentos.

Os demais indicadores não atingiram a meta estipulada, devido a recente inauguração da unidade em dezembro de 2024, observa-se um período inicial de adaptação da população local aos novos fluxos de acesso aos serviços de urgência e emergência. Consequentemente, a demanda assistencial na presente unidade ainda não atingiu os níveis contratuais pactuados, em parte devido ao padrão de procura preexistente em outra unidade de Pronto Atendimento do município.

A instituição mantém como prioridade proporcionar um ambiente hospitalar humanizado e acolhedor de modo a mitigar os sentimentos de vulnerabilidade inerentes ao processo de internação hospitalar.

O Instituto Alcance ratifica o compromisso em realizar seus trabalhos dentro dos preceitos legais e éticos, conforme preconiza a boa gestão, e nos colocamos à

disposição da Prefeitura de Catalão - Go para sempre adotar melhorias frente à gestão do CAM.

Documento assinado digitalmente
gov.br FERNANDO MARTINS DA SILVA
Data: 14/05/2025 15:15:13-0300
Verifique em https://validar.iti.gov.br

Centro de Atendimento Médico – CAM
Instituto Alcance Gestão em Saúde – IAGS
Fernando Martins da Silva
Diretor Técnico

Documento assinado digitalmente
gov.br PAULO DE TARSO FERREIRA CASTRO
Data: 14/05/2025 16:18:04-0300
Verifique em https://validar.iti.gov.br

Centro de Atendimento Médico – CAM
Instituto Alcance Gestão em Saúde – IAGS
Paulo de Tarso F. Castro
Diretor Geral

RONNIE MARCIO SILVA CABRAL:83581391104
Assinado de forma digital por RONNIE MARCIO SILVA CABRAL:83581391104
Dados: 2025.05.14 16:58:08 -03'00'

Centro de Atendimento Médico – CAM
Instituto Alcance Gestão em Saúde – IAGS
Ronnie Márcio Silva Cabral
Superintendente Executivo